

ZASADY UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ

NEURO Przychodnia Specjalistyczna

1. Rejestracja pacjentów odbywa się w każdej dostępnej formie: osobiście, telefonicznie, za pośrednictwem osoby trzeciej oraz drogą elektroniczną. Podczas rejestracji pacjent otrzymuje informację o dacie i godzinie wizyty.
2. Na 24 godziny przed wizytą pacjent otrzyma przypomnienie o spotkaniu w formie wiadomości SMS – prosimy o podanie aktualnego numeru telefonu podczas rejestracji.
3. Przychodnia i pacjent zobowiązują się do niezwłocznego informowania o odwołaniu zajęć.
4. W przypadku braku możliwości odbycia wizyty, pacjent jest zobowiązany do poinformowania o swojej absencji drogą wiadomości SMS: +48 579 733 332 bądź za pośrednictwem e-maila: rejestracja@medicalplanet.com.pl – w godzinach pracy przychodni, na co najmniej 24 godziny przed planowanym terminem wizyty.
5. Wizyty odwołane w godzinach pracy przychodni, na co najmniej 24 godziny przed ich planowanym terminem, nie podlegają opłacie.
6. Wizyty odwołane poza godzinami pracy przychodni, w czasie krótszym niż 24 godziny przed ich planowanym terminem są płatne w wysokości 50% ich stawki cennikowej.
7. Zajęcia, które nie odbyły się z winy przychodni nie podlegają opłacie.
8. Pierwsza wizyta konsultacyjna trwa 60 min, kolejna wizyta terapeutyczna - 45 min.
9. Pacjent jest zobowiązany do punktualnego zgłaszania się na zajęcia.
9. Rodzic podczas terapii dziecka ma obowiązek pozostać na terenie Przychodni.
10. W przypadku spóźnienia pacjenta, czas wizyty nie zostanie wydłużony.
11. Pacjent powinien mieć strój dostosowany do rodzaju prowadzonych z nim zajęć oraz obuwie na zmianę.
11. Odpłatność za świadczone usługi jest regulowana przez pacjenta gotówką lub kartą płatniczą przed rozpoczęciem wizyty.
12. W szczególnych przypadkach przychodnia dopuszcza możliwość płatności za świadczone usługi z dołu przelewem bankowym, za zgodą i na zasadach ustalanych indywidualnie pomiędzy pacjentem i przychodnią.