

POLITYKA JAKOŚCI
NEURO Przychodnia Specjalistyczna

Dążeniem NEURO Przychodni Specjalistycznej jest zaspokajanie potrzeb oczekiwani pacjentów poprzez doskonalenie procesów obsługi oraz rozwijanie zasobów niezbędnych do zapewnienia wysokiej jakości usług i uzyskania zadowolenia pacjentów.

1. Dbamy o zadowolenie pacjentów podczas całego procesu świadczenia usług.
2. Otaczamy pacjentów troskliwą opieką medyczną i terapeutyczną.
3. Zapewniamy pacjentom poczucie bezpieczeństwa i komfortu.
4. Optymalizujemy dostępność, kompleksowość i jakość usług medycznych oraz terapeutycznych.
5. Personel przychodni odnosi się życzliwie do pacjentów i jest wrażliwy na ich potrzeby.
6. Szanujemy prawa pacjenta i okazujemy empatię osobom chorym.
7. Spełniamy przyjęte standardy usług medycznych i obsługi pacjentów.
8. Zapewniamy szeroki zakres profilaktyki zdrowotnej i kompleksowej terapii.
9. Nieustannie rozwijamy ofertę usług w zakresie konsultacji, badań i terapii.
10. Inwestujemy w rozwój własnej sieci oddziałów i nowoczesnej diagnostyki medycznej.
11. Rozszerzamy zakres współpracy z partnerami w całej Polsce.
12. Dbamy o bezpieczeństwo danych pacjentów, zwłaszcza ich dokumentacji medycznej i terapeutycznej.
13. Zapewniamy wysoki standard czystości oraz wyposażenia placówek.
14. Podejmujemy działania mające na celu minimalizację negatywnego wpływu na środowisko poprzez ograniczanie produkcji odpadów oraz ich segregację.
15. Dbamy o bezpieczeństwo pacjentów oraz personelu dzięki umieszczonym w każdym pomieszczeniu przepływowym lampom UVC, dezynfekującym powietrze z alergenów, grzybów oraz wirusów.
16. Nasza placówka nie posiada barier architektonicznych utrudniających dostęp dla osób niepełnosprawnych ruchowo bądź z ograniczoną sprawnością.
17. Spełniamy standardy placówki przyjaznej rodzicom z małymi dziećmi, dzięki możliwości przewinięcia i umycia dziecka, a także podgrzania pokarmu.
18. Dbamy o komfort pacjentów podczas przebywania na terenie placówki dzięki autorskiemu systemowi dźwiękowemu opartemu na odgłosach natury, a także dedykowanemu systemowi oświetlenia RGB przyjaznemu dla osób z nadwrażliwością wzrokową.
19. W przychodni stosujemy aromaterapię relaksującymi olejkami eterycznymi – wydestylowanymi z roślin zebranych w odpowiednim momencie ich wzrostu.
20. Towary i usługi zamawiamy u dostawców sprawdzonych pod względem jakości.
21. Dbamy o sprawną i rzetelną komunikację z pacjentami.
22. Dostarczamy pacjentom wiarygodnych i pełnych informacji.
23. Dbamy o to, aby nasze usługi spełniały wymogi medycyny opartej na faktach (evidence based medicine – EBM).
24. Rekrutujemy personel o wymaganych przepisami kwalifikacjach.

25. Systematycznie szkolimy i oceniamy kompetencje pracowników.
26. Zapewniamy bezpieczne i przyjazne środowisko pracy.
27. Dbamy o przejrzystą komunikację wewnętrzną i wsparcie ze strony kierownictwa.
28. Budujemy silną markę i rzetelny przekaz promocyjny.
29. Regularnie przeprowadzamy badania poziomu satysfakcji pacjentów.
30. Doskonalimy procesy biznesowe spółki.
31. Kierownictwo spółki rozwija system zarządzania jakością, zakładając cele strategiczne dla całej organizacji oraz projekty podejmowane w ramach doskonalenia.
32. W realizację przyjętej polityki jakości zaangażowany jest cały zespół placówki.
33. Prowadzimy ciągłe prace zmierzające do doskonalenia systemu zarządzania jakością, stawiając sobie za cel nie tylko spełnianie wymagań pacjentów, ale również wyprzedzanie ich oczekiwań.