**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną**

(zwany dalej "**Regulaminem**")

# §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz dokonywania zakupu kart podarunkowych za pośrednictwem portalu dostępnego pod adresem https://medicalplanet.com.pl (zwanego dalej: "**Serwisem**"), prowadzonego przez Medical Planet Sp. z o.o. (zwany dalej: "**Usługodawcą**"). Dane kontaktowe Usługodawcy to: telefon +48 579 733 332, adres e-mail w sprawach związanych z realizacją zamówienia: rejestracja@medicalplanet.com.pl.
2. Usługodawca prowadzi działalność wyspecjalizowaną w zakresie organizacji świadczeń mających na celu poprawę stanu zdrowia, między innymi poprzez oferowanie kart podarunkowych realizowanych w NEURO Przychodni Specjalistycznej, prowadzonej przez spółkę Medical Planet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej jako: „**Karta**” lub „**Voucher**”) i zawiera w tym zakresie umowy sprzedaży Kart z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. Z tego względu stroną korzystającą z Serwisu oraz dokonującą zakupu może być tylko osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba działająca w imieniu przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą bądź przedsiębiorca (zwany dalej: „**Klientem**"). Osoby poniżej 18. roku życia mogą korzystać z usług Serwisu pod nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych.

1. Aby skorzystać z Serwisu (z usług świadczonych drogą elektroniczną określonych niniejszym Regulaminem) oraz możliwości zawierania umów sprzedaży, niezbędne są:
   1. dostęp do komputera lub innego podobnego urządzenia (np. smartfonu lub tabletu) z szerokopasmowym łączem internetowym;
   2. przeglądarka internetowa obsługująca CSS i JavaScript;
   3. włączona obsługa plików cookies;
   4. włączona obsługa okien wyskakujących (pop-up);
   5. aktywne konto e-mail;
   6. akceptacja i zapoznanie się z Regulaminem;
   7. akceptacja i zapoznanie się z Informacją o prywatności i polityce plików cookies;
   8. wypełnienie formularza (dostępnego pod adresem https://medicalplanet.com.pl, w którym należy wskazać: imię i nazwisko, adres i telefon, e-mail.
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi następuje niezwłocznie po udostępnieniu użytkownikowi strony internetowej, na której możliwe będzie wprowadzenie danych niezbędnych do realizacji procesu sprzedaży.
3. Osoby, które nie akceptują warunków świadczenia usług określonych w Regulaminie oraz zasad przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z plików cookies określonych Informacją o prywatności i polityki plików cookies, nie mogą korzystać z Serwisu.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do organizowania okazjonalnych promocji z wykorzystaniem portalu https://medicalplanet.com.pl (dalej zwana: „**Promocja**”). Promocja zawsze będzie dotyczyć określonych Usług (dalej: „**Usługa Promocyjna**”), których dostępność jest limitowana do upływu określonego terminu. Przebieg i szczegółowe zasady Promocji zostaną każdorazowo określone w Regulaminie Promocji (dalej zwany: „**Regulamin Promocji**”). W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu Promocji z niniejszym Regulaminem, postanowienia Regulaminu Promocji mają pierwszeństwo.
5. Regulamin Promocji będzie udostępniany pod adresem: https://medicalplanet.com.pl w taki sposób, że Klient będzie mógł w każdej chwili zapoznać się z jego postanowieniami. Regulaminy Promocji zakończonych będą również dostępne w sposób stały do wglądu Klienta na stronie internetowej. W przypadku chęci skorzystania z Usługi Promocyjnej, Klient zobowiązuje się do dokładnego zapoznania się z Regulaminem Promocji. Klient rozumie, że warunkiem skorzystania z Promocji jest zaakceptowanie Regulaminu Promocji. Równolegle z rezerwacją Usługi Promocyjnej, Klient każdorazowo będzie proszony o potwierdzenie, że zaakceptował Regulamin Promocji dotyczący Usługi Promocyjnej.

# §2. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Klient korzystając i wprowadzając dane na Stronie Internetowej, zawiera umowę o bezpłatne świadczenie usług przez Usługodawcę w zakresie tworzenia i zarządzania danymi oraz możliwości korzystania z Serwisu (dalej zwana: „**Umowa o świadczenie usług**”). Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Usługodawca nie będzie dostarczał Klientowi treści o charakterze bezprawnym. Usługodawca podejmie wszelkie możliwe starania do zapewnienia nieprzerwanego dostępu do Serwisu.
2. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Serwisu zaleca się ponadto, aby urządzenie, z którego korzysta Użytkownik, w szczególności posiadało: system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień, skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall), zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa, aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej.
3. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem przez Klienta z Serwisu należy korzystanie bez stosowania zabezpieczeń opisanych w dokumentacji przeglądarki internetowej Klienta. Dotyczy to w szczególności mechanizmów rozszerzających możliwości przeglądarek o funkcje wykraczające poza standard HTML. W przypadku nieprawidłowej konfiguracji zabezpieczeń przeglądarki istnieje też możliwość przechwycenia danych przesyłanych z i do serwera WWW. Ponadto korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez sieć WWW wymaga udostępnienia podstawowych informacji o komputerze Klienta, takich jak: adres IP, domena, adres poprzednio odwiedzanej strony internetowej (strony, z której Klient połączył się z Serwisem, wybierając odpowiedni odsyłacz), przeglądarka używana przez Klienta oraz system operacyjny.
4. Klient w ramach korzystania z Serwisu może :
   1. korzystać z Serwisu, w tym przeglądać informacje podane w Serwisie oraz zawierać umowy sprzedaży Kart;
   2. zmieniać podane przez siebie podczas rejestracji informacje;
   3. zarządzać wyrażonymi przez siebie zgodami na przetwarzanie danych osobowych;
   4. zgłosić reklamację na podstawie § 7.
5. Klient zobowiązuje się do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z Regulaminem, Informacją o prywatności i polityką plików cookies oraz obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w tym do nieumieszczania i nieprzekazywania jakichkolwiek treści bezprawnych podczas trwania Umowy o świadczenie usług, a także nienaruszania jakichkolwiek praw, w tym autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, praw do baz danych lub innych praw majątkowych oraz dóbr osobistych Klienta.

# §3. ZASADY ZAWIERANIA UMÓW

1. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu udostępnia możliwość zawarcia umowy sprzedaży Karty z określoną wartością w celu jej wykorzystania w NEURO Przychodni Specjalistycznej (dalej zwanych „**Usługami**" lub pojedynczo „**Usługą**”). Funkcjonalność Serwisu zapewnia możliwość zawierania umów cywilnoprawnych pomiędzy Usługodawcą a Klientem (dalej zwana: „**Umowa sprzedaży**”). Umowa ta ma charakter terminowy i trwa przez okres, w którym możliwe jest wykorzystanie Karty.
2. Usługodawca będzie porozumiewał się z Klientem poprzez stronę internetową Serwisu oraz poprzez podany adres e-mail, a także dodatkowo telefonicznie na podany przez Klienta numer telefonu.
3. Warunkiem realizacji Umowy sprzedaży jest dostępność Kart w danym dniu i godzinie. Użytkownik, aby skorzystać z karty podarunkowej, musi dokonać telefonicznie: +48 579 733 332 lub e-mailowo: rejestracja@medicalplanet.com.pl wcześniejszej rezerwacji, podając numer/kod Vouchera. Może zdarzyć się, że możliwość zakupu Kart będzie ograniczona lub niedostępna. W przypadku chwilowego braku możliwości rezerwacji w danym terminie, nie będzie możliwości zawarcia Umowy sprzedaży do czasu, aż dana dostępność stanie się ponownie możliwa. Wszystkie ceny prezentowane w Serwisie są podawane w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany ceny Karty w dowolnej chwili. Dla Klienta wiążąca jest cena z chwili akceptacji niniejszego Regulaminu.
4. Na zasadzie odstępstwa od ust. 4 i niniejszego paragrafu, Serwis zastrzega, że dostępność niektórych usług może być ograniczona z uwagi na zdarzenia lub terminy powodujące zwiększone zainteresowanie usługami NEURO Przychodni Specjalistycznej.
5. Na każdą dodatkową płatność wykraczającą poza uzgodnione wynagrodzenie za główne obowiązki umowne Usługodawcy, Usługodawca jest zobowiązany uzyskać wyraźną zgodę Klienta. Klient ma prawo do zwrotu uiszczonej dodatkowej płatności w sytuacji, gdy Usługodawca nie otrzymał wyraźnej zgody Klienta, lecz założył jej istnienie przez zastosowanie domyślnych opcji, które Klient musi odrzucić w celu uniknięcia dodatkowej płatności.
6. Zamówienia na Karty dokonywane za pośrednictwem strony internetowej można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Klient może odstąpić od Umowy sprzedaży w terminie 30 dni od daty dokonania zakupu za pośrednictwem udostępnionego formularza. W przypadku odstąpienia od Umowy Usługodawca zwraca Klientowi uiszczoną opłatę za Kartę.
7. Kartę można wykorzystać podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od rezerwacji, przy czym Usługodawca może zastrzec, iż oferuje Karty uprawniające wyłącznie do jednej rezerwacji.
8. Modyfikacja zamówienia przez Klienta jest możliwa do czasu uiszczenia pełnej płatności, po uprzednim wypełnieniu udostępnionego formularza. W celu najlepszej gwarancji praw konsumenckich, każdorazowo, równolegle do możliwości złożenia zamówienia, Klientowi będzie wyświetlał się link do Regulaminu, co pozwoli Klientowi na przypomnienie sobie postanowień. Potwierdzenie akceptacji Regulaminu jest warunkiem złożenia zmówienia.
9. Uzupełnienie i przesłanie udostępnionego formularza nie oznacza wiążącego złożenia zamówienia, ale umożliwia uzyskanie informacji o warunkach płatności, celem opłacenia zamówienia. Dopiero skuteczne dokonanie płatności ceny Usługi wraz z zaakceptowanymi płatnościami dodatkowymi, jeśli ma zastosowanie (dalej łącznie „**Cena**”) rozumiane jest jako wiążące złożenie zamówienia i tym samym zawarcie Umowy sprzedaży.
10. Klient może wybrać jeden z poniższych sposobów realizacji płatności:
    1. przelewem elektronicznym (w bezpiecznym połączeniu SSL 128 bitów),
    2. za pośrednictwem banku lub poczty,

przy czym realizacja płatności musi zostać dokonana maksymalnie w ciągu 72 godzin, licząc od daty wypełnienia formularza. Po upływie tego terminu zamówienie uznaje się za nieważne.

1. W odpowiedzi na dokonanie płatności Usługodawca prześle na podany w formularzu zamówienia adres e-mail informację zwrotną potwierdzającą złożenie zamówienia.
2. Jeżeli po dokonaniu zapłaty za Kartę Usługodawca wstrzyma z ważnych powodów możliwość realizacji usługi objętej Kartą, Klientowi przysługiwać będzie prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni, co będzie skutkować zwrotem zapłaconej ceny w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży drogą elektroniczną. Usługodawca przekaże Klientowi drogą elektroniczną potwierdzenie zawarcia umowy, najpóźniej w terminie 24 godzin od dnia dokonania zakupu. Potwierdzenie zostanie wysłane na adres e-mail Klienta.
3. Faktury za zamówienia wystawiane i doręczane są drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta.

# § 4. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Usługodawcą jest spółka Medical Planet sp. z o.o. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby świadczone usługi były jak najwyższej jakości.
2. Usługodawca prowadzi wsparcie techniczne drogą elektroniczną pod adresem: rejestracja@medicalplanet.com.pllub numerem telefonu: +48 579 733 332 (opłata zgodna z planem taryfowym danego operatora).
3. Klient ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od daty dokonania zakupu. Powiadomienie o odstąpieniu musi zostać wyrażone w formie pisemnej.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy:

#### Usługodawca zwraca Klientowi uiszczoną opłatę tytułem Ceny.

1. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wpłynięcia. O sposobie jej rozpatrzenia Klient zostanie poinformowany listownie lub mailowo przez Usługodawcę.

# § 5. REKLAMACJE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Reklamacje na świadczone przez nas usługi można składać w następujący sposób:
   1. **pocztą** tradycyjną **pod adres:** Medical Planet sp. z o.o., ul. Ludwika Rydygiera 6/U9A, 01-793 Warszawa,
   2. pocztą **elektroniczną** pod adres: rejestracja@medicalplanet.com.pl.
2. Klient składający reklamację może odwołać się do pozasądowego mechanizmu składania reklamacji i mechanizmu odwoławczego. Informacje na temat sposobu dotarcia do nich zawarte są pod adresem: [http://ec.europa.eu/consumers/odr/.](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)
3. Reklamacje dotyczące świadczonych usług będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki w ciągu nie więcej niż 14 dni od dnia wpłynięcia reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie postanowień niniejszego Regulaminu.
5. O wyniku reklamacji Klient zostanie poinformowany na adres podany w chwili złożenia reklamacji.

# § 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
   1. szkody, które nie były przez niego zawinione, lub
   2. jakąkolwiek utratę korzyści w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy (takich jak: utrata zysków, przychodów, umów, przewidywanych oszczędności, dobrego imienia lub wydatków poniesionych w związku z realizacją umowy), lub
   3. jakiekolwiek pośrednie lub następcze szkody, których obie strony nie mogły przewidzieć w momencie zawierania umowy sprzedaży,
   4. terminowość dostawy Karty wysyłanej drogą pocztową, za pośrednictwem operatora pocztowego.
2. Żadne z powyższych postanowień nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu podania nieprawdziwych informacji lub z tytułu zgonu lub uszkodzeń ciała spowodowanych przez zaniedbanie lub działanie umyślne z jego strony.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek opóźnienia lub niedotrzymanie zobowiązań wskazanych w niniejszych warunkach, jeśli opóźnienie lub niedotrzymanie zobowiązań wynikały z jakiejkolwiek przyczyny od niego niezależnej.

# § 7. ZMIANA REGULAMINU I WYPOWIEDZENIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Klient zostanie każdorazowo powiadomiony o zmianach w Regulaminie poprzez wiadomość przesłaną na adres e-mail Użytkownika, który został podany podczas procedury zakupu Karty.
2. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, lecz nie wcześniej niż czternaście (14) dni od dnia przesłania przez Usługodawcę informacji o zmianie.
3. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu przez Klienta, Klientowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy na zasadach określonych w pkt. 5 poniżej.
4. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem zachowania przez Klienta i Usługodawcę praw nabytych przed rozwiązaniem ww. Umowy, jeżeli zamierza zakończyć świadczenie Usługi drogą elektroniczną lub Klient nie przestrzega nałożonych na niego obowiązków wynikających z Regulaminu. Usługodawca wypowiada umowę poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail Klienta i usunięcie danych.
5. Klient może wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym z zastrzeżeniem zachowania przez Klienta i Usługodawcę praw nabytych przed rozwiązaniem ww. Umowy.
6. Usunięcie konta nie jest równoznaczne w wycofaniem zgód na przetwarzanie danych osobowych lub innych zgód udzielnych w toku korzystania z Serwisu.
7. Usługodawca przesyła na adres poczty elektronicznej podany podczas Rejestracji potwierdzenie otrzymania informacji o wypowiedzeniu albo odstąpieniu od umowy niezwłocznie po jej otrzymaniu.

# § 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca nie udostępnia danych osobowych Klientów podmiotom trzecim, z wyjątkiem sytuacji, gdy takie ujawnienie będzie konieczne z uwagi na powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz praw żądania ich poprawiania. Szczegółowe regulacje w tym zakresie dostępne są w Informacji o polityce prywatności i polityce plików cookies. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży.
2. Jeżeli postanowienia niniejszego Regulaminu są albo staną się nieważne, albo nieskuteczne, lub zawierać będą lukę, nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień Regulaminu. Zamiast nieważnych albo nieskutecznych postanowień lub jako wypełnienie luki obowiązywać będą przepisy polskiego prawa powszechnie obowiązującego.
3. Spory pomiędzy Klientem a Usługodawcą, wynikające ze złożonego zamówienia, będą rozpatrywane w drodze mediacji. Gdyby sporu nie udało rozwiązać się w drodze mediacji, wówczas spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, właściwy dla siedziby Usługodawcy, zgodnie z przepisami polskiego Kodeksu Postępowania Cywilnego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
5. Rozwiązywanie sporów. Klient ma również możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i

Konsumentów:

[http://www.uokik.gov.pl/spory\_konsumenckie.php,](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php) [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\_indywidualne.php,](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) [http://www.uokik.gov.pl/wazne\_adresy.php.](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)

**Regulamin obowiązuje od dnia 1 grudnia 2021 roku.**