1. **REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERA DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO, ZWANEGO DALEJ NABYWCĄ I/LUB UŻYTKOWNIKIEM, WYDAWANEGO PRZEZ NEURO PRZYCHODNIĘ SPECJALISTYCZNĄ (PROWADZONĄ PRZEZ MEDICAL PLANET SP. Z O.O.), ZWANY DALEJ “WYDAWCĄ”.**

**I. WARUNKI OGÓLNE**

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy karty upominkowej w postaci vouchera (dalej jako „**Voucher**”) – na miejscu w NEURO Przychodni Specjalistycznej lub poprzez zamówienie drogą elektroniczną i wysyłkę Vouchera za pośrednictwem poczty tradycyjnej i do przyjmowania go do realizacji w NEURO Przychodni Specjalistycznej z siedzibą w Warszawie (dalej jako „**Przychodnia NEURO**” lub „**Przychodnia**”) prowadzonej przez spółkę Medical Planet spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Ludwika Rydygiera 6 /U9A, 01-793 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000891144, NIP: 5252856766, REGON: 388531188.
2. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera, a także do poniesienia kosztów przesyłki, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Poczty Polskiej.
3. Voucher może być realizowany wyłącznie w Przychodni NEURO.
4. Voucher może być zrealizowany w Przychodni NEURO zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup towaru lub usługi w Przychodni.
5. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
6. Voucher może zostać wykorzystany podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od rezerwacji.
7. Przychodnia nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony po jego przekazaniu Nabywcy.
8. Nabywcy lub Użytkownikowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Przychodni z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.
9. Termin zakupu zostanie oznaczony każdorazowo na Voucherze. Nabywca lub Użytkownik Vouchera jest uprawniony do umówienia się na wizytę w Przychodni w terminie 90 dni, licząc od daty zakupu.

**II. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA**

1. Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do rezerwacji terminu wykorzystania Vouchera w Przychodni, telefonicznie pod numerem: +48 579 733 332 lub e-mailowo pod adresem: rejestracja@medicalplanet.com.pl. Rezerwacja jest możliwa po wcześniejszym podaniu numeru Vouchera.
2. NEURO Przychodnia przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery, które są nieuszkodzone, posiadają datę zakupu oraz numer identyfikacyjny.
3. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Voucher, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką lub kartą płatniczą, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera lub zakres Vouchera jej nie obejmuje.
5. Przychodnia ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera, gdy:
   1. upłynął termin ważności Vouchera,
   2. uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.
6. Zmiana terminu rezerwacji jest możliwa najpóźniej na 24 godziny przed pierwotnie wybranym terminem. W innym przypadku Voucher traci ważność. Nabywca lub Użytkownik Vouchera jest uprawniony do jednokrotnej zmiany terminu rezerwacji.
7. Voucher upoważnia do skorzystania z usług Przychodni NEURO zgodnie z obowiązującym cennikiem i wartością posiadanego Vouchera. Data ważności Vouchera nie ulega przedłużeniu. Jeżeli wskutek zbyt późnej rezerwacji nie będzie dostępnych wolnych terminów, możliwość realizacji Vouchera wygasa.
8. Przed wykonaniem usługi Użytkownik przedstawia w recepcji NEURO Przychodni Specjalistycznej kartę podarunkową uprawniającą go do realizacji usługi.
9. W przypadku braku anulacji zarezerwowanych usług, określonych przy rezerwacji, Voucher uznaje się za wykorzystany.

**III. ROZLICZENIA I REKLAMACJE VOUCHERÓW**

1. Nabywca w chwili zakupu Vouchera otrzymuje potwierdzenie dokonania transakcji. Wydanie Vouchera nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Użytkownik ma prawo otrzymać od Wydawcy - na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Vouchera – rachunek, jako dowód potwierdzający dokonanie wpłaty środków pieniężnych.
2. Za Vouchery zamówione drogą e-mailową płatność przyjmowana jest wyłącznie w formie przelewu. Przyjęcie zamówienia oraz dane do przelewu Wydawca potwierdza e-mailowo, na adres podany przez Kupującego. Voucher wysyłany jest pocztą tradycyjną (za potwierdzeniem odbioru). Za Vouchery zamówione stacjonarnie, w Przychodni, płatność przyjmowana jest kartą płatniczą lub gotówką.
3. Przy płatności przelewem rezerwacji na zabieg w ramach Vouchera można dokonać dopiero po zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym Wydawcy.
4. Voucher można wykorzystać podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od rezerwacji.
5. Realizacja Vouchera nie uprawnia do łączenia go z promocjami i rabatami.
6. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Medical Planet sp. z o.o. na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.
7. Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest rachunek wydawany przy zakupie Vouchera.

**IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Użytkownik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy pod adresem https://medicalplanet.com.pl oraz w recepcji Przychodni. Przychodnia ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Użytkownikowi na każde jego żądanie.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Wydawcy oraz w recepcji NEURO Przychodni.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.